

## **Privacyverklaring**

Wanneer je onze website bezoekt, verzamelen wij waar nodig jouw persoonlijke gegevens. Deze worden door ons verwerkt voor de doeleinden waarvoor we je gegevens nodig hebben. Omdat wij net zoals jou belang hechten aan deze gegevens, doen wij er dan ook alles aan om ze veilig te bewaren en je op de hoogte te houden waarvoor we jouw gegevens wensen te gebruiken. Indien je hierover vragen hebt of indien er iets niet duidelijk is, neem dan gerust contact op met Peter Jelena: [info@osteopluzz.be](mailto:info@osteopluzz.be).



## **GDPR Privacy verklaring**

Osteo+ hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en het respecteren van uw privacy.

In onze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw gegevens. We doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Osteo+ houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de General Data Protection Regulation (GDPR).

### **1. Wie verwerkt de persoonsgegevens?**

#### **1.1. Verwerkingsverantwoordelijke**

An Carmans is verwerkingsverantwoordelijke ('Beheerder') en bepaalt alleen of in samenwerking met anderen ('Verwerkers') welke persoonsgegevens worden verzameld, het doel en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

#### **1.2. Verwerker(s)**

Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonlijke gegevens verwerkt op vraag van of in naam van de data beheerder. De verwerker is verplicht de veiligheid en vertrouwelijkheid van de data te verzekeren. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van de databeheerder.

### **2. Op welke juridische basis worden mijn data verwerkt?**

In overeenstemming met de Wetgeving, verwerken wij persoonlijke gegevens op basis van volgende juridische gronden:

- Op basis van de uitvoering van de overeenkomst zoals overeengekomen met u de betrokkene; of
- Op basis van het gerechtvaardigd belang van Osteo+ om de betrokkene te kunnen helpen na het invullen van het contactformulier op de website; of
- Op basis van uw toestemming door het uitdrukkelijk aanvaarden van deze Privacyverklaring.

### **3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

Wij verzamelen en verwerken persoons- en mutualiteitsgegevens enkel voor gezondheidsdoelen of doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Riziv-nummer (enkel voor accreditatiedoelinden)
- Btw- of ondernemingsnummer
- Beroep
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt
- Bankrekeningnummer
- IP adres

Wij zullen nooit uw persoonlijke informatie delen met derden, behalve met uw toestemming (of wanneer u deze zelf deelt door activiteit op pagina's op sociale media zoals LinkedIn, Facebook of andere).

### **4. Verwerkingsdoelinden**

Osteo+ verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van patiënten voor het beheer en de opvolging van de patiëntenadministratie.

1. Medische gegevens worden bijgehouden om:

- pathologieën en behandelingen op te volgen (anamnese, medische voorgeschiedenis, klinisch onderzoek, behandelingen, doelstellingen...)
- verslagen naar huisartsen/specialisten door te spelen
- ons in orde te tellen met de wettelijke verplichtingen tegenover het RIZIV

2. Persoonsgebonden gegevens worden bijgehouden voor administratieve- en gezondheidsdoelen.

Of Osteo+ verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Osteo+ verwerkt uw persoonsgegevens dan voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw consult en/of uw betaling
- Btw-verplichtingen
- Verzenden van onze nieuwsbrief met informatie over de praktijk, nieuw aangeboden diensten/behandelingen of uitnodigingen voor infomomenten en dergelijke
- U te kunnen telefoneren of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om diensten bij u af te leveren
- Osteo+ verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **5. Bescherming van de gegevens**

Wij gebruiken alle beschikbare middelen om uw persoonsgegevens zo veilig mogelijk te bewaren. We beschermen de omgeving waar de gegevens zich bevinden (beveiligde toegang, fysieke beveiliging van het gebouw door een alarmsysteem, antivirusprogramma met regelmatige updates, geëncrypteerde back-ups...). Bij mogelijke diefstal van de gegevens wordt dit binnen de 72u bij de privacy commissie gemeld.

## **6. Bewaarperiode**

Osteo+ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

De persoonsgegevens verwerkt voor patiëntenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding, RIZIV).

## **7. Delen van persoonsgegevens met derden**

Osteo+ verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **8. Rechten van de patiënt**

De GDPR voorziet in de volgende rechten voor de patiënt t.a.v. de verwerkingsverantwoordelijke. Zo kan de patiënt vragen om:

- Inzage te krijgen in de persoonlijke gegevens die over hem/haar worden bijgehouden.
- Zijn/haar persoonlijke gegevens te exporteren (in excel, pdf...).
- Zijn/haar persoonlijke gegevens aan te passen (of te laten wijzigen door u).
- Vergeten (lees: verwijderd) te worden.

De verwerkingsverantwoordelijke dient op vraag van de patiënt binnen de 30 dagen in te gaan op een verzoek. Uiteraard stelt onze digitale omgeving ons in staat om doelgericht antwoorden te geven op de vragen van de patiënt.

Let op: Patiënten moeten niet verwijderd worden uit een medisch dossier. De Belgische wetgeving voorziet namelijk in een zeer streng en strikt beheer van patiëntengegevens. Bovendien dienen medische gegevens voor een periode van 30 jaar bewaard te worden. De oplossing die Crossuite (De software die Osteo+ gebruikt om patiënten dossiers te beheren) voorziet is de mogelijkheid om een patiëntendossier op "inactief" te plaatsen.

## **9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Osteo+ neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Osteo+ verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig onze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacybeleid, kunt u terecht bij Osteo+ of indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan eveneens contact op via [info@osteopluzz.be](mailto:info@osteopluzz.be).

## **10. De rol van Crossuite, de firma die instaat voor onze digitale omgeving**

Wij werken enkel met GDPR conforme softwaresystemen voor het bijhouden van uw gegevens. Crossuite is in sommige gevallen verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens als zijnde onze patiënt. Zij nemen eveneens alle maatregelen om te voldoen aan de GDPR-regelgeving om uw persoonsgegevens zoals naam, telefoon, email, RIZIV-nummer etc. met de nodige discretie en veiligheid te behandelen. Belangrijk om weten is dat zowel wij (de verwerkingsverantwoordelijke) als Crossuite (de verwerker), voor de GDPR een gedeelde verantwoordelijkheid hebben.

## **11. Klachten**

De patiënt beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

## **12. Wijzigingen**

Osteo+ behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website, [www.osteopluzz.be](http://www.osteopluzz.be) aan gebruikers worden gemeld.